

Salgs- og leveringsbetingelser hos Have- og vildtplejeren

Anlægsgartner – Ejendomsservice – Skov- træ- og landskabspleje



**mere tid i hverdagen**

## Indholdsfortegnelse

Have- og vildtplejeren, herefter benævnt HVP, har hjemmeadresse på Iller byvej 21, 8643 Ans By.

Al kørsel ud/hjem foregår og beregnes til denne adresse.

## Indhold

Salgs- og leveringsbetingelser hos Have- og vildtplejeren .....	1
Indholdsfortegnelse.....	2
Returret og garanti .....	3
Betalingsfrister .....	4
Særligt gældende for tilbudsgivning.....	5
Opsigelse / Opsigelse af kontrakt i utide.....	5
Sommerkontrakter for privat/erhvervs-kunder .....	6
Særligt gældende for Gravearbejde .....	6
Særligt gældende for Plantearbejde .....	6
Særligt gældende ved kemisk sprøjtearbejde .....	6
Særligt gældende ved termisk ukrudtsbekæmpelse.....	6
Særligt gældende for Træfældning/beskæring/højdearbejde .....	6
Særligt gældende for stormfald. ....	7
Gebyr til genbrugsstation .....	7
Bortkørsel af affald ved brug af vognmand .....	7
Særligt gældende for Græsklipning med maskine .....	9
Regulering af skadevoldende vildt .....	9
Særligt gældende for Vinterbekæmpelse: .....	10
Fredninger .....	11
Kunden pligt ifm. fredninger: .....	11
Træer .....	11
Fredet fugles redder og træer .....	11
Diger/skovgærder.....	11
§3 beskyttet natur og natura 2000-områder .....	12
Kommunale tilladelser.....	12
Accept af tilbud.....	12

## Returret og garanti

1. HVP yder ikke returret på serviceydelser, eller genudførelse af opgaven for HVPs regning på ydelser der anses for, at være irreverserbare. Dvs. ikke mulige at tilbageføre i samme stand som før arbejdet blev udført – Herunder f.eks. hækketklipping, hækreduktion, træfældning, beskæring, græsslåning, fliserensning, fejning, saltning, grusning, gødningsudbringning, nedsprøjtning/termisk behandling af ukrudt - medmindre der er tale om sjusket eller mangelfuldt arbejde – her udbedrer vi selvfølgelig så kunden er tilfreds
2. Såfremt en kunde reklamerer over døde/dårlige planter el, skal reklamationen ske skriftligt – *Emne: Dårlig plante, antal, og dokumentation*. Planter vil blive gennemgået af os, for kontrol om kunden har efterlevet de forventninger der stilles til levende planter. Såfremt det ved kontrol viser sig, at skyldes kundens mangelfulde pleje, udføres denne kontrol på timebetaling + servicevogn. Fra udkørsel fra hjemmeadresse til hjemkomst for kunden regning. Satserne for udbedring er i denne udgave opgjort til 975,-/påbegyndte time + moms + servicevogn 215kr+moms.
3. Finder leverandøren, at planter mv, at disse er plantet forsvarligt, og planten fra naturens side er dårlig, vil leverandøren erstatte planten 1 gang. Privatkunder kan bede HVP omplante, for HVP regning, erhvervskunder tilbydes, at HVP omplanter imod betaling jfr. gældende takster. I udgangspunktet er erhvervskunder selv ansvarlig for, at genplante planten efter forskrifterne fra leverandøren.
4. Der ydes 2 års garanti på fliserens imod grov genoprettelse af alge- og flisepest. (ikke på nordsider). Særskilt garantibevis fremsendes kunden efter fuldt betalt faktura. HVP har fotodokumenteret før arbejdets påbegyndelse. Alge/flisepesten skal mindst være ligeså hårdt fremskredet, før HVP laver dette om. Som oftest er det tegn på, at flisen ikke længere kan renses og i stedet bør helt udskiftes.
5. Der ydes 10 års garanti på alt belægningsarbejde. Undtagelsen herfra er, hvis kunden har bedt om f.eks. belægning udført i kl. 0 (ingen bilkørsel), og det tydeligt fremgår at tungere køretøjer end trehjulede el scootere (scootere/knallerter (max 230 kg) alligevel har kørt på belægningen, at myrer har undermineret belægningen, ved stærk regnfald/stormflod/skybrud fliserens udført af servicefirma som har skyllet bærelaget væk – her henvises kunden til eget forsikringselskab.
6. Alt belægningsarbejde udføres efter forskriften fra senest gældende ”Normer for anlægsgartnerarbejde”<sup>1</sup>.
7. Ved arbejde med bortskaffelse af materialer, beskriver tilbuddet eksakt hvor meget der er aftalt bortkørt. Måtte vi have fejlberegnet dette, er det kunden afgørelse om dette for merpris ligeledes skal fjernes, ellers efterlades det hos kunden.

---

<sup>1</sup> [https://dag.dk/wp-content/uploads/2018/02/novatjek2015\\_v3-elektronisk-version-endelig.pdf](https://dag.dk/wp-content/uploads/2018/02/novatjek2015_v3-elektronisk-version-endelig.pdf)

8. HVP tager forbehold for vejr og øvrige forhold, der kan påvirke tidspunkt for opstart / fuldendelse af opgaven, ligesom vi tager forbehold for, at der kan opstå komplikationer undervejs, som kan forsinke arbejdets planlagte tidsramme. Herunder forbeholder vi os ret til, at udsætte plantearbejde pga. f.eks. nattefrost. Dette forbeholdes altid for kundens regning. HVP har pligt til såfremt det observeres at meddele kunden dette hurtigst muligt så en løsning kan effektueres.

## Betalingsfrister

- I. HVP yder betalingsfrist fra "Netto kontant (Bankoverført)" op til "30 dages betalingsfrist", fra datoen påskrevet fremsendt faktura. Ved betalingsfrist længere end 5 dage kræves kunden kreditvurderet for regning – altså bedes kunden have betalt regningen senest ved udgangen af den påskrevne betalingsdato. Har kunden ikke e-mail, fremsendes fysisk faktura imod gebyr på 50 kr. inkl. moms. Denne kundetype har altid 14 dages betalingsfrist, og skal opfylde det særlige kriterie at være ældre, eller handicappet med særligt besvær uden evner for brug af moderne betalingsmuligheder. Dette er en vurderingssag af HVP, hvornår en kunde lever op til dette krav.
- II. Kunder inddeles i to kategorier. 1 Privatkunder. Kunde uden CVR-nummer. 2 Erhvervs kunder. Kunde med tilknyttet CVR-nummer. Dette oplyses af kunden ved aftaleoprettelse, og kan ikke ændres efterfølgende.
- III. Enhver hjemmel tilfaldende HVP inddrives, jfr. til hver tid gældende lov på området.
- IV. Ved for sen betaling følges inkasloven skridt for skridt.
- V. Ved manglende betalingsevne, råder vi altid vores kunder til at søge kontakt med os for, at finde en betalingsordning. Efter fremsendelse af 2. rykker, og kunden ikke skriftligt har indgivet tvist eller indsigelse i sagen, vil sagen blive fremsat for RKI – Experian En tidligere registreret dårlig betaler vil fremtidigt udelukkende kunne få udført arbejde af HVP imod 100% forudbetaling og ved accepteret og fysisk underskrevet tilbud.
- VI. Alle tilbud skal accepteres ved f.eks. fremsat betalingstilsagn jfr. disse salgs- og leveringsbetingelser. Alle forudbetalinger og accepteret kontrakt skal være HVP i hænde inden arbejdet kan påbegyndes.
- VII. Har kunden accepteret et tilbud, opfattes dette som, at kunden accepterer samtlige af HVP salgs- og leveringsbetingelser, hele tilbuddets ordlyd, samt tilbuddets samlede pris. Ved spørgsmål til det fremsendte tilbud, kan HVP altid kontaktes for en uddybende forklaring. Ved fremsat tilsagn jfr. salgs- og leveringsbetingelser, betragtes aftalen bindende. HVP har altid den senest opdaterede udgave af vores salgs- og leveringsbetingelser liggende på vores hjemmeside, med henvisning i alle fremsendte tilbud.
- VIII. Skulle kunden alligevel fortryde, vil HVP i samråd med SMVDanmarks jurister, tage stilling til hvor meget HVP er skadelidt. Dette beløb faktureres til kunden. Tvister vil overgå til retslig afgørelse. I småsager vil enhver bære sine udgifter, i store sager er det rettens afgørelse hvem der vinder/tabber.

- IX. Mindste dekort for afbrydelse af accepterede tilbud (ikke faste månedsmæssige aftaler) er 10% af det samlede beløb inkl. moms.
- X. Varer købt til kunder, vil altid blive leveret direkte på kundens adresse, og er som at betragte, det mellemværende der vil være imellem Kunden og HVP.
- XI. Materialer, varer o.l., som er leveret på kundens ejendom, tilhører virksomheden og kan derfor afhentes af virksomheden, hvis kunden overskrider en betalingsfrist. Ejendomsretten til materialer, varer o.l., som er leveret på kundens ejendom, overgår til kunden, idet de indbygges i det aftalte arbejde.
  - I. Virksomheden forbeholder sig ret til at kræve betaling for varer, som er indkøbt, men endnu ikke leveret på kundens ejendom.

## Særligt gældende for prisoverslag/tilbudsgivning

Ved prisoverslag beses kundens opgave fysisk, der gives ingen priser telefonisk uden opgaven er beset. Der gives på stedet et overslag såfremt dette er muligt. Prisen på overslag er ikke fast, og må overskrides, kunden adviseres ved 15%. Såfremt kunden ønsker et tilbud, skal kunden selv fremstille alt udbudsmateriale, med alle detaljer om det ønskede udførte arbejde. Såfremt kunden ikke evner, at fremsætte et sådant udbudsmateriale, rådgiver HVP om dette. Rådgivning på alle tilbud til kunder afregnes med timemæssigt forbrug + moms pr. påbegyndte time á 975kr/påbegyndte time, som faktureres i tilfælde af, at kunden afslår tilbuddet. Dette da vi anser den medgåede tid for rådgivning samt køb af vores viden. Virksomheden anvender enormt meget tid på tilbudsgivning, og kunder ønsker altid, at vide alt, men meget sjældent betale for ret meget.

## Opsigelse / Opsigelse af kontrakt i utide

- 1) Kontrakter indgået med HVP, er bundet for en periode som tydeligt fremgår af kontrakten udfærdiget imellem kunden og HVP.
- 2) Kontrakterne er altid låst (uopsigelige i perioden beskrevet). Årsagen herfor kan være, at der i kontraktens tilbud kan være indregnet faste månedlige udgifter, samt betaling til en maskine etc., som er låst af en leasingordning, eller der er givet et afslag i prisen ift. at lave en gensidig aftale.
- 3) Såfremt kunden alligevel ønsker at opsiges en kontrakt i utide, vil kunden blive pålagt værdien af "tabt fortjeneste" for kontrakten indtil udløb, samt restbetaling af evt. maskiner.
- 4) Eneste gyldige årsager til opsigelse / ophævelse af kontrakt i utide, er grov forsættelig tilsidesættelse af betaling, død eller konkurs (både gældende for kunde og virksomhed), grov forsættelig vægring af arbejdets udførelse i gentagelsestilfælde, her henviser vi til betalingsfrister pkt. I+II+III. Vægres kontrakten groft af kunden, betragtes kontrakten som opsagt øjeblikkeligt, og til omgående forfald. Ved kundens død bedes dødsattest fremsendt i kopi. Vi har desværre været udsat for, at kunder har løjet en slægtning (kunden) død, og vi så har mødt kunden i byen.
- 5) Er kontrakten omgærdet af en service, der udelukkende er baseret på serviceydelser, er kunden forpligtet til at betale den resterende kontrakts værdi, undtaget ved død, men til og med dødsdato.
- 6) Vægning af det faldbudte arbejde: Ved HVPs gentagende vægning af kontraktens indhold, anses kontrakten for ugyldig, og kontrakten kan gensidigt opsiges uden yderligere med 30 dage + løbende måned.
- 7) Kunden, samt HVP har gensidigt krav på at indgå i en genforhandling af alle kontrakter i indeværende år, hvor kontrakten udløber.

## Sommerkontrakter for privat/erhvervskunder

Disse kontrakter er altid mindst gyldige fra 1/4 – 30/10-indeværende år. Se opsigelse i utide (S.8)

### Særligt gældende for Gravearbejde

Ved alle former for graveopgaver dybere end -30cm i jorden, skal kunden sørge for at fremskaffe de nødvendige tegninger over alt nedgravet infrastruktur (LER / IED-tegninger), som f.eks. Ledninger, el, vand, varme, gas, fibernet og kloak. Såfremt kunden ikke fremskaffer sådanne tegninger ved gravning dybere end 30cm. I jorden, og nedgravet infrastruktur beskadiges, er kunden selv, at se som erstatningspligtig. HVP er forsikret, men kun ved fremvisning af gyldige tegninger.

HVP kan indhente disse tegninger for 2.000kr + moms. Dette straks faktureres. Kunden skal afgive skriftlig fuldmagt til dette.

### Særligt gældende for Plantearbejde

Ved plantearbejde tilser Have- og vildtplejerens personale altid, at planter er plantet korrekt.

Særligt ved plantning af hæk gælder det, at hæk altid plantes i samme niveau som gadeniveau, eller kundens egen have. Såfremt der er niveauforskel, ind til nabo eller gadeplan el. som først ses efter, evt. nedtagning af eksisterende hæk, hegn eller lignende, kan HVP være behjælpelige med at opbygge. F.eks. støttemure, støtte/barrierer hegn. Dette tillægges altid materialepriser samt medgået arbejds- og bestillingstid for kundens regning.

### Særligt gældende ved kemisk sprøjtearbejde

HVP er pligtig til, til hver en tid at oplyse kunden om seneste lovgivning. Det er pr. 1/1-2024, ikke længere lovligt at anvende Glyphosat holdige stoffer på stærkt permeable belægnings, indkørsler eller parkeringsarealer, hvorfor HVP kun anvender de lovlige midler og helt henviser til anvendelse af termisk arbejde.

Dette er en Irreverserbar ydelse.

### Særligt gældende ved termisk ukrudtsbekæmpelse

HVP er forsikret for op til 10 mio. danske kroner, for skader forvoldt på kundens ejendom m.m. Kunden skal stilles vandfyldt slange til rådighed under arbejdet for at minimere evt. utilsigtet brandstiftelse. Krav udover forsikring + moms dækkes af kunden selv.

Dette er en Irreverserbar ydelse.

### Særligt gældende for Træfældning/beskæring/højdearbejde

Ved træfældning og højdebeskæring, påhviler det kunden, at rydde området fuldstændigt ryddet for værdier. Værdier, kunden ikke har sørget for, at fjerne, erstattes ikke af HVP. Undtagelsen herfra er, hvis grenaffald i kådhed nedkastes, så der forvoldes skade på inventar. Ved kådhed forstås ikke, at en/et

gren/træestykke smutter/glider fra den højdearbejdende arborist, da dette anses for hædeligt og forventeligt uheld. Effekter "kan være glatte, knække pludseligt, f.eks. Pga. usynligt råd", og arboristen når ikke altid, at gribe effekterne. Forsætteligt i kådhed vil sige når arboristen smider en effekt ned uden at anråbe jorden først med den faste sætning "GREN", eller ikke ser hvor arboristen kaster effekten hen.

Ved træfældning gør sig altid gældende, at kunden har pligt til at indsamle korrekte oplysninger om skæl, samt lokale fredninger. HVP kan aldrig gøres til genstand for søgsmål eller erstatningspligtige over for fældning af evt. fredet træer eller træer der er en del af lokal fredning. Ethvert søgsmål påhviler kunden, da kunden har pligten til, at indsamle de fornødne oplysninger.

Dette er en Irreverserbar ydelse.

## Særligt gældende for stormfald.

Stormfaldsopgaver anses altid for, at være en forsikringskade, hvor skaden er sket. HVPs opgave er, at skademinimere, og sørge for, at der ikke sker yderligere skade på værdier, bygninger el. Under arbejdet med, at fjerne væltede træer, er det forventeligt, at der kan ske yderligere skade, dette er kunden afstemt og indforstået med. Særlig stormfaldskontrakt underskrives altid af kunden inden arbejdets påbegyndelse.

Der takseres almindelig timetakst + 100% til alle deltagende fra HVP fra kørsel fra hjemmeadresse til vi er hjemme igen og klargjort til næste opgave, eller til vi er fremme ved næste kunde.

Priser for arbejde i stormfald:

- Udkald 2.500, +-moms pr. udkald
- 440/person/påbegyndte time + moms
- Højdetillæg 80, -/person som arbejder i højden /påbegyndte time + moms
- Motorsaves str. S- M /stk /påbegyndte time 225, +-moms
- Motorsave str. L - XXXL /stk /påbegyndte time 275, +-moms
- Lift/kran/lastvogn – Efter hvad der er ledigt, kunden oplyses inden bestilling
- Flishugger 1.500,+-moms + forbrug (afregnes efter standen) Bemærk maskinen bruger GTL.

## Gebyr til genbrugsstation

Ved bortkørsel til genbrugsstation pålægges kunden en turbaseret afgift, som er indeholdt administration. For nærværende takseres dette fra 125+moms pr. tur, samt anvendt tid i mandetimer pr. mand til aflæsning. Dette gør sig gældende for Silkeborg Genbrugsstation. Andre genbrugsstationer kan have varierende takster.

## Bortkørsel af affald ved brug af vognmand

Al form for indlejring af vognmand til en opgave, afregnes pr. påbegyndt time + dagspris pr. ton. Affaldets pris er forskellige fra grenaffald til beton/brokker og jord. Der tillægges 150kr inkl. moms i administrationsgebyr ifm. Håndtering af fakturering imellem vognmand og kunde.

Standardprisen for vognmand er fra vognmanden påbegynder opgaven, til vognmanden er i gang hos næste kunde.

Ved bortkørsel af større mængder jord kan jordprøver blive pålagt prisen og udgør for nærværende 1.500 inkl. moms.



## Særligt gældende for Græsklipning med maskine

Ved maskinklipning, har kunden altid pligt til at sørge for at plænen er ryddet for alle tænkelige effekter der kan skade maskine og knive. Såfremt dette ikke er effektueret, pålægges kunden medgået mandetimer + maskintimer, indtil plænen er ryddet. Dette gælder især for områder med muldvarpeskud. Mindste bredde for adgang til kundens område er for klipping med:

Husqvarna rider 105 cm

Ferris 165cm

Dette er en Irreverserbar ydelse.

## Regulering af skadevoldende vildt

Ved indgået aftale om regulering af skadevoldende vildt, skal al lovgivning på området overholdes. Kunden skal søge de relevante tilladelser. HVP kan imod honorar på 2.000kr inkl. moms søge tilladelse for kunden. Kunden skal forinden give skriftligt samtykke til ansøgningen.

Kunden gøres opmærksom på, at ved regulering af. F.eks. Råger, rågeunger, duer og måger, hjortevildt. Der har kunden forinden pligt til, at have forsøgt sig med div. Skræmmemetoder, fugleskræmsler, knaldkanoner, råbe af- og irritere dyrene, så det er uønskeligt for dyrene, at tage ophold på området. Ved indgåelse af kontrakt omkring regulering, er det implicit, at kunden har forsøgt med alle tænkelige midler at skræmme de uønskede dyr bort.

Ved reguleringsopgaver skal kunden gøre sig bekendt, at ikke alt ombragt vildt må handles, og ligeledes bør kunden rådføre sig med HVP, hvilket vildt man bør fortære og dyrlægekonsultere inden fortæring.

HVP informerer altid politiet om vores tilstedeværelse inden påbegyndelse og ved endt regulering. Dette skaber mindre panik i befolkningen.

HVP indberetter det ombragte vildt til naturstyrelsen.

## Særligt gældende for Vinterbekæmpelse:

Ved udførelse af vinterbekæmpelse, er HVP ansvarlig for, at vinterkontraktens aftaler så vidt det er muligt overholdes. Det vil bla. sige at alle arealer skal være ryddet, saltet/gruset jfr. aftale. Såfremt kunden afkræver HVP dokumentation for saltning via software skal dette fremgå af vinteraftalen.

HVP kan stille tablet til rådighed for installation af kundens egen software.

HVP er ikke og kan ikke gøres til genstand for erstatning af person- eller tingskader som er forårsaget af vintervejret. F.eks. En person falder og kommer til skade på kundens arealer, eller en bil glider og kører ind i nogen/noget og forvolder andre skade, eller skader som forventeligt sker på asfalt, kan HVP ikke gøres til genstand for søgsmål af nogen karakter. Heller ikke selvom skaden opstår før eller imens vi er i gang med, at vinterbekæmpe kundens område.

Da HVP-maskine fuldt lastet vejer 3 – 4.000kg. gøres kunden opmærksom på, at alle arealer skal kunne tåle denne minimumsvægt.

Såfremt kunden har særlig sart belægning hvor der ikke må køres med snekæder eller andet materiel, skal dette kontraktuelt oplyses.

Kunden skal anvise hvor kunden ønskes ryddet sne skubbet hen.

Alle arealer hvor vintermaterialet forventeligt kommer til, at forvolde skade på infrastruktur (veje, gangarealer, beplantning) skal minimum være sikret til, at kunne bære maskinens minimumsvægt, beplantning hvor der skal saltes, bør beplantning være skærmet. Såfremt kunden ikke har saltværn, kan HVP, opsætte/producere dette på mål imod merpris.

HVP. Kan ikke gøres til genstand for søgsmål af erstatningsmæssig karakter for skader forvoldt på: vej, fortov, gangareal eller oversaltet beplantning.

## Fredninger

Herunder

- Træer
- Diger
- Skovgærder
- §3 natur og Natura 2000 områder

### Kunden pligt ifm. fredninger:

Kunden har altid pligt til, at oplyse HVP, såfremt der findes fredninger på kundens arealer. HVP kan **aldrig** gøres til genstand for erstatningspligt, såfremt der måtte være en fredning, uagtet, at kunden har indhentet fredningsoplysninger eller ej. Kunden er altid selv erstatningspligtig.

### Træer

Nogle kommuner (F.eks. Frederiksberg) har i lokalplanen vedtaget at alle træer +15 år er fredet. Derfor skal kunden indhente skriftligt tilsagn – og eller undersøge om hos sin kommune om, at fælde/beskære træer. Have- og vildtplejeren kan ved manglende undersøgelser aldrig gøres til erstatningsgenstand for manglende forudgående undersøgelser.

### Fredet fugles redder og træer

Disse må hverken fældes eller forstyrres så længe fuglene ligger på rede eller har unger. I tilfælde af indgået samarbejde om fældning/beskæring og det opdages at fuglen fortsat ligger på rede, indstilles arbejdet øjeblikkeligt og færdiggøres først når alle individer har forladt reden.

### Diger/skovgærder

Ovennævnte er såfremt de står på statsskovenes ejendom næsten altid, at betragte som totalfredet.

Derfor skal der ved arbejde på disse altid indhentes skriftligt tilsagn fra Natur- og miljøstyrelsens stedlige skovfoged om, at udføre arbejde på disse.

HVP kan ved manglende undersøgelser aldrig gøres til erstatningsgenstand

## §3 beskyttet natur og natura 2000-områder

Disse naturtyper er fredet naturtyper som altid kræver grundigt forarbejde for, at klarlægge hvad man må og ikke må.

HVP foretager sig intet i disse områder foruden der er indhentet skriftlig tilladelse fra stat, kommune, lodsejer og andre relevante interessenter har været i høring. f.eks. Danmarks naturfredningsforening. Alle erstatningssager påhviler kunden uanset karakteren.

## Kommunale tilladelser

Ved arbejde der kræver afspærring af gade/vej/parkeringsområder, skal kommunen altid adviseres og tilladelse indhentes hos politiet. Såfremt kunden ikke selv indhenter det skriftlige samtykke kan Have- og vildtplejeren klare dette for kunden for et honorar på 2.000kr inkl. moms

## Accept af tilbud

Ved accept af tilbud, forstås: mundtligt, skriftligt, fysisk, ved fremsat betalings eller på anden måde accept og tilsagn, digitalt signeret, påbegyndt arbejde uden kundens indsigelser, opfattes tilbuddets fulde ordlyd, pris, det beskrevne arbejde samt, at kunden har gennemlæst og forstået disse salgs- og leveringsbetingelser evt. vedhæftede kontrakter og vedhæftede filer.

Således behøves en kontrakt ikke være fysisk underskrevet, men betragtes ved accept, som en juridisk gyldig gensidig aftale.

Have- og vildtplejeren ser frem til, at forskønne jeres grønne område og give jer præcis det grønne rum I ønsker jer.